



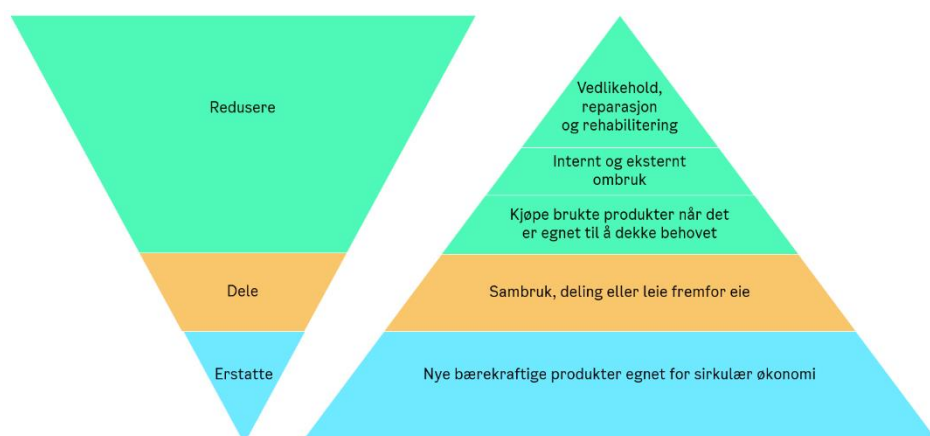
Behovsbeskrivelse

Behovsbeskrivelsen gir føringer for løsningen med oppdragsgivers ønsker om ytelse og funksjonalitet. Den brukes både av tilbydere som bør passe på at deres forslag til løsning svarer for flest mulig behov med ønsket ytelse og funksjon, og likeledes av oppdragsgiver som bruker den for å sjekke at innsendte forslag og utviklet løsning svarer opp for behov med ønsket ytelse og funksjon i størst mulig grad.

Innledning

Oslo kommune bruker anskaffelser aktivt i arbeidet med å nå målene om redusert materielt forbruk, reduserte klimagassutslipp og omstilling til sirkulær økonomi.

Utviklings og kompetanseetaten (UKE) er Oslo kommunes sentrale innkjøpsenhet, kompetansesenter innenfor anskaffelser og strategiske pådriver. UKE inngår og forvalter kommunens samkjøpsavtaler som skal dekke felles og gjentakende behov på tvers av kommunens virksomheter. UKE jobber derfor med å stille krav til, eller inngå avtaler som tilrettelegger for mer sirkulært forbruk, i tråd med hierarkiet i figuren under.



UKE ønsker å gjøre det enklere for ansatte og virksomheter å ta i bruk sirkulære alternativer ved å sette økt fokus på hvordan vi kan tenke og velge sirkulært. Vi ønsker å ha en bred tilnærming der vi jobber med å bygge felles kultur, vaner, holdninger og arbeidsmetoder for sirkulært forbruk i kommunen. For å hjelpe oss med dette ønsker vi en løsning som vil gjøre det enklere å velge sirkulært.

Det er mange ulike ansatte som er involvert når kommunen kjøper noe. Noen ansatte har et dedikert ansvar for å gjøre bestillinger på vegne av sin virksomhet, andre gjør det mer sjelden. Noen har ansvar for betaling og kontrakt, andre passer på at kjøpet går riktig for seg, mens andre er bruker av selve løsningen. Målgruppen for løsningen vi ønsker oss er ansatte med ulike roller (mellomledere, bestillere, fagpersoner, brukere) som gjør innkjøpsrelaterte beslutninger, og/eller legger føringer for hvordan behov dekkes i kommunen. Disse er nøkkelpersoner i arbeidet med å påvirke kommunens forbruk.

Problem / utfordring

Dagens bestillingspraksis omhandler fremdeles i for stor grad å dekke behov gjennom nykjøp. Siden tilbudet av sirkulære løsninger foreløpig er begrenset, og i liten grad tatt i bruk, finnes det heller ikke noen etablert praksis eller kunnskap om hvordan sirkulære løsninger skal velges eller tas i bruk av virksomhetene.

Etter hvert som det tilrettelegges for et mer sirkulært forbruk, er det nødvendig å skape felles forståelse for hvorfor og hvordan forbruket skal endres til å bli mer sirkulært, og at behov dekkes på andre måter enn ved nykjøp. Hvorfor og hvordan vurdere alternativer, og prioritere sirkulære løsninger. Vi kan gjerne kalle det sirkulær praksis, og utfordringen er å komme oss dit. Vi ønsker derfor en løsning som kan bidra til økt sirkulær praksis i Oslo kommune.

Ønsket resultat/effekt

Vi håper at løsningen kan bidra til en overgang fra dagens nykjøpspraksis til en sirkulær praksis. Vi må utnytte ressursene og tingene våre mye lengere, bedre og smartere slik at vi reduserer konsekvenser for miljø og klima, med redusert uttak av naturressurser, energibruk og utslipp.

Ønsket effekt for denne løsningen er derfor:

- At flere får en forståelse for verdien av sirkulær økonomi og sirkulær praksis
- At flere forstår hva det innebærer og kan relatere det til egen arbeidshverdag
- At flere handler i tråd med det vi kaller sirkulær praksis (fig 1)
- At flere framsnakker sirkulær praksis
- At effektene blir varige og selvforsterkende
- At vaner og arbeidsmetoder/rutiner understøtter sirkulær økonomi og sirkulær praksis
- At tingene våre blir brukt lengre, bedre og smartere

Behovet

Vi ønsker en løsning som bidrar til at vi kommer oss fra dagens nykjøpspraksis til en sirkulær praksis. Vi trenger også en løsning som kan lære oss hva sirkulær praksis innebærer, hvorfor det er viktig, og som kan vise oss hvordan det passer inn i det den enkelte driver med til daglig. En løsning som forteller oss hvordan vi går fram for å velge sirkulært i stedet for å alltid velge nytt.

Løsningen bør være noe mer enn kunnskap og læring. Den bør bli et verktøy som brukerne tenker på som nyttig, og ikke noe som havner i en skuff etter første gangs bruk. Løsningen må leve over tid og levere ny kunnskap og mer innhold etter hvert som sirkulær praksis gjør seg mer gjeldene, og flere sirkulære løsninger blir tilgjengelig.

Løsningen bør motivere brukeren til å prøve den, bruke den, og holde seg relevant i de situasjonene den er nyttig for kommunen og den enkelte brukeren. Altså at det skal være kunnskapsbygging, relevans for arbeidshverdag, arbeidsoppgaver og ansvarsområder. Den skal gi forståelse for hvordan bytte ut gamle arbeidsmåter og bryte ned barrierer som står i veien for å skape en ny sirkulær praksis.

Vi tror dette er et digitalt verktøy som både kan avlære uønsket praksis (nykjøp) og opplæring i sirkulær praksis over tid, men også noe som dukker opp og som minner beslutningstakere på å tenke sirkulært når det er aller viktigst!

Vi er åpne for flere løsninger og tilnærmingsmåter, men det som foreslås bør svare for flest mulig av behovene i matrisen under.

Behovsmatrisen

Nr.	Kategori	Beskrivelse av behovet	Ytelse/funksjon
B01	Bruker-vennlighet	Løsningen må være enkel og attraktiv å ta i bruk for målgruppen.	Hvor intuitiv løsningen er og hvor attraktivt det er å bruke den.
B02	Innhold: Kunnskapsbygging	Løsningen bør bygge opp brukernes kunnskap om hva sirkularitet er, og hva det vil si å tenke og handle sirkulært	I hvilken grad løsningen evner å forklare sirkularitet for ulike brukeres og bygge kunnskap om hva det innebærer for dem
B03	Innhold: Relevans	Løsningen bør ha funksjonalitet for å gjøre sirkularitet relevant for den enkelte brukers arbeidshverdag, arbeidsoppgaver og ansvarsområder. Løsningen bør relateres til de ulike målgruppers arbeidsprosesser.	I hvilken grad løsningen evner å relatere sirkularitet til ulike brukeres arbeidshverdag, arbeidsoppgaver og ansvarsområder.
B04	Innhold: Ny sirkulær praksis	Løsningen bør veilede og demonstrere hva ny sirkulær praksis (handling) innebærer for den enkelte brukeren, og videre oppfordre (holdning) til sirkulær praksis.	I hvilken grad løsningen evner å få brukeren til å tenke og handle i tråd med det kommunen definerer som sirkulær praksis
B05	Motivasjon	Løsningen bør motivere brukeren til å prøve den, bruke den, og holde seg relevant i de situasjonene den er nyttig for kommunen og den enkelte brukeren.	I hvilken grad løsningen er utformet for, og har mekanismer for, å motivere til bruk over tid.
B06	Universell utforming	Løsningen bør utvikles på grunnlag av prinsipper for universell utforming	I hvilken grad løsninger etterlever prinsippene for universell utforming
B07	Personvern	Løsningen må være i henhold til gjeldende regelverk for innsamling, bruk og lagring av personopplysninger i den utstrekning løsningen kommer i berøring med dette.	Etterlevelse av gjeldende regelverk for innsamling, bruk og lagring av personopplysninger.
B08	Fornyelse	Løsningen bør gjøre det enkelt å legge til nytt innhold og ny funksjonalitet etter hvert som målgruppens adferd endrer seg over tid og tilbudet av sirkulære løsninger utvikler seg.	I hvilken grad løsningen kan fylles med nytt innhold og funksjonalitet, og i hvilken grad dette kan gjøres av oppdragsgiver (dersom det er relevant og hensiktsmessig)